**Публичная оферта**

Место публикации: сайт <https://risovanie-ryazan.ru> Редакция от 01.08.2025

**Индивидуальный предприниматель Юдаева Ирина Павловна**, зарегистрированная в реестре индивидуальных предпринимателей под № 325620000019722 (далее – «**Администрация**»), размещает настоящую публичную оферту в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «**Оферта**») с предложением физическим и (или) юридическим лицам, действующим в лице представителя, заключить Договор на нижеследующих условиях:

1. Термины
   1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:
      1. Акцепт публичной оферты – полное и безоговорочное принятие Пользователем условия настоящей публичной Оферты (далее – «**Акцепт**»).
      2. Договор – возмездное соглашение между Администрацией и Пользователем, заключенное посредством Акцепта публичной Оферты (далее – «**Договор**» или «**Оферта**», в зависимости от контекста).
      3. **Пользователь** – физическое лицо, заключившее с Администрацией Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной Оферте.
      4. **Работа Пользователя** – результат интеллектуальной деятельности, полученный на занятиях в Студии.
      5. **Материалы пользователя** – эскизы, зарисовки, этюды и прочие подготовительные материалы необходимые в процессе обучения для выполнения Работы Пользователя на занятиях, организованных Администрацией. А также фотографии и видеоматериалы этих материалов.
      6. **Сайт** – веб-сайт, расположенный в сети интернет по адресу <https://risovanie-ryazan.ru>.
      7. **Студия** – творческая студия «Своими руками» - место для организации занятий и предоставления Услуг, располагается по адресу: г. Рязань, ул. Большая 102 А, 2 этаж. Режим работы Студии: ежедневно с 10.00 до 20.00 по предварительной записи.
      8. **Преподаватель** - сотрудник Студии компетентный в определённом виде творческого направления, руководящий учебным процессом. Осуществляет работу, направленную на развитие творческих возможностей Пользователей Студии.
      9. **Услуга** – (организация занятий, мастер-классов и интенсивов) предоставление Пользователю права посещения занятий, проводимых в группах, а также в форме индивидуальных занятий в соответствии с расписанием Студии. Включая Услуги по записи Пользователя и консультирования по видам Абонементов.
      10. **Расписание Студии** – страница на Сайте (расположенная в сети интернет по адресу: <https://risovanie-ryazan.ru/raspisanie-zanjatij>) на которой содержится сгруппированный по определенным признакам перечень (список) Услуг с обязательным указанием цен, стоимостей и тарифов Студии.
      11. **Разовое посещение** - посещение занятия Студии без покупки Абонемента, с помощью предварительной разовой оплаты занятия, по одному из выбранных направлений, согласно актуального Расписания Студии.
      12. **Личный кабинет Пользователя** – страница на Сайте (расположенная в сети интернет по адресу: <https://sart.tvoyklass.com/>). Посредством которой Пользователь может ознакомиться с расписанием, произвести оплату занятия и/или приобрести Абонемент. Произвести самостоятельную запись на занятие или отписаться от него. Ознакомиться с перечнем ранее полученных Услуг и приобретенных Абонементов и Разовых занятий.
      13. **Абонемент** –данные в личном кабинете Пользователя, в котором отражены даты посещения Студии и количество занятий, а также вид Услуг, к которым он применим.
      14. **Сертификат** - бумажный или электронный носитель, в котором отражено количество занятий, а также вид Услуг, к которым он применим и сроки действия Сертификата, с указанием контактных данных Пользователя Сертификата – лицо, которому предназначается Сертификат.
      15. **Соц. сети** - любые официальные социальные сети Студии, включая, но не ограничиваясь группой ВКонтакте (расположенная в сети интернет по адресу: <https://vk.com/risovanieryazan> ).
      16. **Правила посещения Студии** - общедоступный документ, в электронном и/или напечатанном виде, размещаемый на Сайте. Правила содержат полный перечень допустимых и недопустимых действий Пользователем для возможности пользоваться Услугами Студии.
      17. **Правила техники безопасности** - набор требований к поведению Пользователей и выполнению ими своей задачи в Студии, направленных на предотвращение опасных ситуаций для жизни и здоровья как самих Пользователей, так и их окружения. Требует строгого выполнения всех без исключения пунктов документа.
2. Предмет договора и общие положения
   1. Администрация предоставляет Пользователю платные Услуги дополнительного образования детей и взрослых в порядке и на условиях, предусмотренных данным договором, в соответствии с действующим Расписанием Студии, а также Правилами Студии. Во исполнение настоящего Договора Администрация обязуется оказывать иные услуги в соответствии с информацией, представленной на Сайте.
   2. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равно обязательными для всех Пользователей и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования Пользователей и не предусматривает индивидуального отношения к Пользователям.
   3. Администрация вправе оказывать услуги самостоятельно или привлекать третьих лиц, без предварительного получения на то согласия Пользователя.
   4. Стороны не вправе ссылаться на незаключенность настоящего Договора при встречном предоставлении в порядке статьи 432 ГК РФ.
   5. Расписание обучающего процесса утверждается Администратором и размещается на сайте. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости и/или с учётом пожеланий учеников. Любые изменения в расписании размещаются на сайте: <https://vk.com/risovanieryazan> или Сайте Администрации. Любые изменения в расписании действительны в день их размещения на сайте.
   6. В ходе обучающего процесса по настоящему Договору Администратор действует исключительно в интересах Пользователя. Пользователь понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данной работы и взаимодействие с Администратором обеспечивается, прежде всего, им самим, и Пользователь согласен с этим.
   7. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как эффект от обучения зависит не только от профессионализма Администратора, но и от личных качеств Пользователя, действий и стараний Пользователя, следования рекомендациям Администратора, используемых материалов и инструментов.
   8. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на Сайте Администрации.
3. Акцепт оферты
   1. Текст данного Договора является публичной Офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).
   2. Внимательно прочитайте текст данного Договора и всех приложений к нему, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора или его приложений, Администрация предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Пользователем действий:
      1. Оформление заявления, которое заполняется на сайте: <https://vk.com/risovanieryazan> или Сайте Администратора, и является неотъемлемой частью настоящего Договора.
      2. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив следующих граф: - я согласен с политикой обработки персональных данных. – я согласен с условиями пользовательского соглашения. Согласие считается отозванным в случае направления Пользователем отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту [svoimiart@mail.ru](mailto:svoimiart@mail.ru).
      3. Частичная или полная оплата услуг Пользователем.
   3. До Акцепта настоящей оферты Пользователь обязуется ознакомиться с ее содержанием. При наличии каких-либо сомнений в толковании условий настоящей Оферты Пользователь вправе до совершения Акцепта обратиться к Администрации с письменным запросом на электронную почту [svoimiart@mail.ru](mailto:svoimiart@mail.ru) , в ином случае Пользователь не имеет права ссылаться на незнание Оферты, если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ.
   4. Администрация вправе по своему усмотрению создавать, изменять или отменять условия настоящей Оферты, если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ.
   5. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает свою полную дееспособность. Акцепт не может считаться совершенным в случае, если совершен недееспособным лицом, а также лицом, не достигшим возраста 18 лет (исключая случай эмансипации.) Риск совершения Акцепта недееспособным лицом или лицом, не достигшим совершеннолетия, лежит на законных представителях такого лица.
   6. Администрация сообщает, что данная Оферта действует совместно с Политикой конфиденциальности, Пользовательским соглашением, принимая условия настоящей Оферты, Пользователь также принимает все условия вышеперечисленных документов и подтверждает, что ознакомился с ними.
   7. В случае, если вышеперечисленные документы противоречат Оферте, приоритет следует отдавать условиям настоящей Оферты.
   8. Последствия Акцепта Оферты и его законодательное регулирование известны Сторонам.
   9. Сторонам известно, что акцепт действителен с момента его получения.
4. Стоимость и порядок оплаты
   1. Информация о стоимость оказываемых услуг представлена на сайте Администрации.
   2. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять стоимость указанных обязательств, если такое изменение стоимости не нарушит императивных норм ГК РФ.
   3. Пользователь обязуется оплатить указанную сумму в полном размере до начала занятия (в ином случае Администратор вправе приостановить исполнение Договора, либо рассчитать стоимость каждого занятия, проведенного в долг как разового).
   4. Администратор в праве изменять стоимость Договора в одностороннем порядке до момента его Акцепта. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
   5. Оплата Договора Пользователем производится посредством внесения наличных денежных средств в кассу Студии или безналичных, через систему приема платежей Robokassa на Сайте Администрации в соответствии с информацией, представленной на соответствующих страницах (разделах) Сайта Администрации. Пользователь Акцептом настоящей Оферты подтверждает также, что ознакомился с офертой, политикой конфиденциальности и иными документами сервиса приема платежей (платежной системы).
   6. Моментом исполнения обязательства Пользователя по уплате денежных средств в пользу Администрации считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Администрации (при онлайн оплате). Или поступление наличных денежных средств в кассу Администрации.
5. Порядок оказания услуг
   1. Сроки действия Абонементов, стоимость, перечень, содержание, место, порядок и другие детали по оказанию Услуг, определяется Администрацией в одностороннем порядке и указаны на сайте Администрации.
   2. Пользователь самостоятельно выбирает занятия для посещения, самостоятельно записывается на занятия посредством Личного кабинета или с помощью Администратора.
   3. Студия организует проведение занятий, информация о которых размещена на Сайте Студии.
   4. Посетитель посещает занятия в соответствии с условиями, изложенными на Сайте Студии, при условии полного и безоговорочного согласия с Договором-офертой, соблюдения Правил посещения, Техники безопасности и правил использования приобретенного Абонемента или Разового занятия.
   5. В случае отмены занятия либо изменения условий его проведения соответствующая информация размещается в виджете расписания на Сайте Студии, а также в Личном кабинете Пользователя. Возможно дополнительное информирование Администратором (с использованием сообщений в мессенджерах и сообщений в социальных сетях), по выбору Студии).
   6. Для Пользователя может быть оказана Услуга, в виде готовых записанных видеокурсов, размещенных на Сайте Студии, на площадке в ВКонтакте и других социальных сетях Студии, или выбранной Студией онлайн платформе.
6. Срок действия договора
   1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его Акцепта и действует до полного исполнения собственных обязательств каждой из Сторон.
   2. Расторжение (прекращение действия) настоящего Договора не означает прекращения действия иных, связанных с Договором документов (в т.ч. приложений и дополнительных соглашений), если иное не указано в соответствующих документах.
   3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, уведомив другую Сторону за 3 календарных дня до отказа. Договор считается прекращенным по истечении указанного срока (включительно).
   4. Администрация вправе приостановить исполнение Договора:
      1. По техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим его исполнению, на время устранения таких причин.
      2. В одностороннем внесудебном порядке при нарушении Пользователем иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой в порядке ст. 328 ГК РФ.
   5. Заказчик вправе заявить о возврате денежных средств, оформив соответствующее заявление.
7. Права и ответственность сторон
   1. Сторона, не исполнившая (равно – ненадлежащим образом исполнившая) обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки в полном объеме.
   2. Администрация обязуется:
      1. Перед совершением оплаты Пользователем, предоставить ему всю необходимую информацию о занятиях/мастер-классах на Сайте Администратора.
      2. В течение срока действия Абонемента, предоставить Услуги в соответствии с настоящим Договором, Правилами Студии и Расписанием Студии.
      3. Сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной при его регистрации, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ.
      4. Извещать Пользователя о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых Услуг, режима работы, порядка оплаты путем звонка, публикации на Сайте Студии, в официальных социальных сетях Студии, Push-уведомлением в Личном кабинете Пользователя, с использованием мессенджеров, на усмотрение Студии (одним из перечисленных или всеми сразу способами на выбор Студии).
      5. Предоставить Пользователю возможность получения бесплатных консультаций связанными с предоставлением Услуг.
      6. Обеспечивать занятия необходимым оборудованием в рабочем состоянии и материалами (если это предусмотрено видом занятия) необходимыми для оказания Услуг.
      7. Выполнять взятые на себя обязательства по предоставлению Услуг Пользователю в рамках настоящего Договора Оферты.
      8. Вести учет оказываемых Пользователю Услуг с помощью внутренней системы учета Студии (CRM – системы «Мой класс»).
      9. В случае отмены занятий по вине Студии (болезнь Преподавателя, технические причины) предоставить возможность Пользователю получить Услугу в другой день.
   3. Администрация имеет право:
      1. Изменять настоящий Договор, стоимость, и условия предоставления Услуг в одностороннем порядке. Изменять расписание обучающего процесса, дату, время и место проведения занятий/мастер-классов, график работы Студии и Преподавателей в Студии, и иные условия предоставления услуг. Администратор уведомляет Пользователя об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Студии, без предварительного согласования с Пользователем.
      2. Утверждать и изменять расписание занятий,
      3. В одностороннем порядке приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае невыполнения Пользователем условий, предусмотренных договором оферты и/или при нарушении Правил Студии и Техники безопасности Студии.
      4. В целях сохранения здоровья не допускать до занятий Посетителя с явными признаками острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания или подозрением на таковые. Дальнейшее возвращение к занятиям после такого отстранения должно быть подтверждено Пользователем справкой от врача.
      5. Переносить/отменять занятия по собственному усмотрению, например, в случае болезни Преподавателя Студии или других уважительных причин.
      6. Производить замену Преподавателя, с сохранением направления Услуги, для оказания Услуги без дополнительного уведомления Посетителя об этом. Такая Услуга считается оказанной в полном объеме и оплачивается Пользователем согласно условиям стоимости Абонемента и/или Разового занятия.
      7. В случае невозможности предоставления Услуги, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях ремонта, отключения электричества, отопления и других обстоятельств, не зависящих от Студии, приостановить оказание Услуг на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий.
      8. В одностороннем порядке приостановить оказание Услуг по договору с Пользователем при нарушении им условий Договора и/или Правил посещения Студии и/или Техники безопасности Студии, а также, но не ограничиваясь, некорректным поведением Пользователя по отношению к другим Пользователям, сотрудникам и администрации Студии.
      9. Самостоятельно определять состав Преподавателей, оказывающих Услуги Студии.
      10. Самостоятельно устанавливать и изменять максимальное количество занимающихся в каждой группе.
      11. Организовывать и проводить на занятиях (во время оказания Услуги) и мероприятиях Студии и в промежутках между такими занятиями, услугами, мероприятиями, фото и/или видеосъёмку и использовать такие материалы на афишах, на Сайте, в социальных сетях, в сети интернет. А также для использования в рекламных целях в социальных сетях, поисковых системах, картографических сервисах, рекламных проспектах, буклетах и листовках. А также для использования для видеообзоров и наглядных пособий как обучающих, так и развлекательного характера. Какие-либо выплаты со стороны Студии в пользу Пользователя, за публичную публикацию, в том числе публикации рекламного характера, не предусмотрены.
      12. Осуществлять круглосуточно непрерывную видеосъемку всех помещений Студии, включая зону хранения инвентаря и входную зону, за исключением туалетной комнаты. Сохранять и хранить данный материал неограниченный срок или по внутреннему решению удалять его. Использовать полученный в результате съемок материал для решения возможных спорных ситуаций, контроля качества оказываемых услуг, контроля корректности поведения Пользователя на территории Студии, контроля корректности использования оборудования Студии Пользователем, контроля за сохранностью оборудования Студии, а также контроля соблюдения Правил техники безопасности и Правил посещения Студии.  
          Данные материалы могут быть переданы в органы власти как по их требованию, так и по личной инициативе Студии, для ознакомления, установления личности и применения в правовых целях.
      13. Требовать от Пользователя полного возмещения материального ущерба имущества Студии в случае его порчи Пользователем. Включая транспортировку, монтаж нового и демонтаж старого оборудования, а также уборку мусора и любых других последствий такого ремонта/монтажа/демонтажа.
      14. Не допустить к занятиям Пользователя, вовремя не оплатившего и не предоставившего подтверждение оплаты Услуг Студии. Фактом оплаты считается поступление средств на счет Студии, в случае оплаты через интернет или с использованием ККТ и/или поступления наличных средств в кассу Студии, в случае оплаты наличными.
      15. Администрация имеет право производить рассылку Пользователю, оставившему заявление на сайте, рекламно-информационных сообщений (посылать сообщения в аккаунт Пользователя, на его мобильные телефоны, указанные в качестве контактных, а также его адреса электронной почты) информационные уведомления, прямо или косвенно касающиеся работы студии. Производя акцепт настоящего Договора, Пользователь соглашается с получением им рассылки, указанной в настоящем пункте. Если Пользователь не желает получать такие сообщения от Студии, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по электронной почте: [svoimiart@mail.ru](mailto:svoimiart@mail.ru)
      16. Утверждать и изменять расписание занятий в Студии без дополнительного уведомления Пользователя.
      17. Утверждать и изменять продолжительность Занятия (Услуги) с обязательным уведомлением до вступления в силу таких изменений. Изменения не распространяются на оплаченные занятия и абонементы.
      18. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Пользователем условий оплаты Услуг, либо при 1 (один) кратном нарушении Посетителем Правил Студии и/или Техники безопасности.
      19. Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Пользователем - кроме случаев, указанных в настоящих Правилах Студии.
      20. Организовать проверки по соблюдению Пользователем (несовершеннолетним) Правил посещения студии, а также иных внутренних локальных документов студии, обязательных для исполнения (соблюдение).
      21. Отказать Пользователю (несовершеннолетнему) оказание услуги (не допустить до занятия) в следующих случаях:
          1. Не оплаты стоимости услуг по договору. Либо в случае отсутствия документа, подтверждающего совершение оплаты за Услугу.
          2. Несоблюдение одного или нескольких условий договора-оферты, нарушении Правил посещения студии, нарушении Техники безопасности.
      22. При наличии плохого самочувствия, а также хронических, инфекционных, кожных заболеваний. Студия вправе отстранить Пользователя или несовершеннолетнего Пользователя от занятий на время, необходимое для восстановления здоровья, что должно быть подтверждено справкой от врача.
   4. Администрация не несет ответственности за:
      1. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства города.
      2. Какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Пользователя.
      3. Какие-либо убытки Пользователя вне зависимости от того, могла ли Администрация предвидеть возможность возникновения убытков, кроме прямых виновных действий.
      4. Администрация не несёт ответственности в случае предоставления Пользователем недостоверных сведений о состоянии своего здоровья (здоровье несовершеннолетнего) и, как следствие, за ухудшение состояния здоровья ставшим следствием скрытия данной информации.
      5. Администрация не несёт ответственность за вред здоровью и/или имуществу Пользователя, причиненный действиями третьих лиц, а также действиями самого Пользователя.
      6. Администратор не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
      7. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Администрацией в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Администрации информации находится в исключительной компетенции Пользователя. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Администратором в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
      8. В случае, если Пользователь по причинам, не зависящим от Администратора, не воспользовался услугами и не уведомил Администратора о своем желании отказаться от услуг, то услуга считается оказанной надлежащим качеством и в срок.
      9. Администратор не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Пользователем сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Пользователя.
   5. Пользователь обязуется (несет полную ответственность):
      1. До момента заключения Договора (оплаты Услуг) ознакомиться с содержанием Договора Оферты, Правилами посещения Студии, Техникой безопасности, условиями договора и Расписанием Студии, предлагаемыми Администрацией на Сайте, в официальных социальных сетях и при консультации с администратором Студии.
      2. Самостоятельно и своевременно ознакомиться с информацией о занятиях/мастер-классах до момента подачи заявления, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора. Следить за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой на сайте, в том числе и после акцепта Оферты.
      3. Пройти процедуру регистрации в Студии путем заполнения анкеты на Сайте Студии с предоставлением необходимых контактных данных. Пользователь заверяет Администрацию в достоверности предоставляемой информации и данных, указанных при совершении Акцепта. В свою очередь Администрация обрабатывает персональные данные в соответствии с положениями подпункта 4 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 142-ФЗ «О персональных данных».
      4. Не передавать право на посещение занятий Студии другим лицам (уступать права по Договору) без согласия Студии. Для получения согласия Студии на уступку прав по Договору другому лицу необходимо направить письмо на адрес [svoimiart@mail.ru](mailto:svoimiart@mail.ru) , указав ФИО и номер телефона лица, которому передается право. Дождаться ответного письма с результатом рассмотрения возможности передачи такого права или готовым ответом с подтверждением перехода права владения Абонементом нового лица.
      5. Заранее записываться на занятия через виджет расписания на Сайте или во ВКонтакте, через Личный кабинет Пользователя или через Администратора по телефону согласно Правилам Студии и/или информации на соответствующей странице Сайта
      6. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения при посещении Студии. Вести себя уважительно по отношению к Преподавателям и выполнять все требования и рекомендации по Технике безопасности. Не допускать действий, создающих опасность для себя и окружающих.
   6. Соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы. В период нахождения на территории Студии Пользователь самостоятельно отвечает за свою жизнь и состояние здоровья.  
      Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за поведение и состояние здоровья несовершеннолетнего в период его нахождения на территории Студии.
      1. Своевременно оплачивать Услуги Студии. Принимать Услуги, оказываемые Студией, на условиях настоящего Договора и приложениях к нему.
      2. Оплачивать Услуги на условиях и по стоимости, действующей на момент оплаты. Действующие условия и актуальная стоимость, а также прочая информация относительно занятий размещена на Сайте Студии.
      3. При посещении Студии называть Фамилию и Имя Преподавателю Студии, чтобы он мог произвести идентификацию и сделать отметку посещения.
      4. Строго следовать указаниям Преподавателя, соблюдать рекомендации о продолжительности занятий. В случае, если Преподаватель счел необходимым закончить для Пользователя занятие, то Пользователь обязан это принять и завершить его по первому требованию Преподавателя. Такая Услуга считается полностью оказанной и возврат средств или компенсация дополнительным занятием не производится.
      5. Не использовать без разрешения персонала Студии инвентарь, а также аппаратуру.
      6. Не ходить по Студии во время занятий без разрешения Преподавателя.
      7. Не находиться во время занятия в Студии без оплаты такого занятия. Не ожидать начала своего занятия в зале в случае, если в зале идет занятие. Приходить на оплаченное занятие не ранее чем за 15 минут до начала такого занятия. Не задерживаться после окончания оплаченного занятия в зале более чем на 10 минут.
      8. Посещать разовые и групповые занятия по Абонементу, индивидуальные занятия согласно действующему расписанию Студии. При опоздании Услуга будет считаться оказанной в полном объеме.
      9. Следить за сохранностью своих вещей. Администрация не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра в Студии. Ценные вещи Пользователь может взять с собой в зал проведения занятий. Все найденные на территории Студии вещи хранятся в течение одного месяца.
      10. Бережно относиться к имуществу Студии. Оставлять или возвращать имущество Студии на свои места, во время посещения Студии.
      11. В случае нанесения ущерба имуществу Студии (за исключением его естественного физического износа) – возместить таковой в полном размере, включая транспортировку, монтаж нового и демонтаж старого оборудования.
      12. Не требовать от Студии какой-либо компенсации материального вреда и вреда, причиненного его здоровью в случае нарушений условий Договора-оферты или Правил посещения Студии или Правил техники безопасности Студии.
      13. Соглашается с тем, что любые травмы и заболевания, полученные Посетителем во время занятий по собственной вине, в силу несоблюдения Правил Студии, Техники Безопасности или небрежности Пользователя, а также их последствия, не являются предметом ответственности Администрации.
      14. Принять и оплатить услуги в порядке и на условиях, установленных в Договоре и/или Расписании Студии.
      15. Соблюдать в студии порядок (обеспечить соблюдение несовершеннолетним), дисциплину и общепринятые нормы поведения как при регистрации, так и при проведении занятий/мастер-классов, не создавать своими действиями неудобства для других Пользователей, а также не мешать процессу обучения. При нарушении условий настоящего пункта Администрация оставляет за собой право приостановить доступ Пользователя к занятиям и/или исключить Пользователя из студии, этом денежные средства, выплаченные Пользователем за обучение, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Администратору в связи с нарушением Пользователем принятых на себя обязательств.
      16. Соблюдать указания (обеспечить соблюдение несовершеннолетним) Преподавателя, направленные на обеспечение чистоты и порядки на территории студии, сохранности имущества сторон и третьих лиц.
      17. В целях обеспечения допуска к занятию, предъявлять администратору Студии и/или Преподавателю чек или абонемент подтверждающий право на получение такой услуги – занятия.
      18. Пользоваться услугой в соответствии с расписанием, утверждённым Администрацией.
      19. Случае ухудшения своего самочувствия (самочувствие несовершеннолетнего) в ходе занятия, немедленно сообщить об этом администратору Студии и/или Преподавателю студии.
      20. Соблюдать (обеспечить соблюдение несовершеннолетним правил) технику безопасности и во время занятий, чистоту и порядок на территории Студии, не причинять ущерба имуществу Студии и третьих лиц.
      21. Немедленно извещать Студию о всяком повреждении и или ином событии, на нем (или грозящим нанести) ущерб имуществу Студии или третьих лиц.
      22. Соблюдать требования законодательства.
   7. Пользователь имеет право:
      1. Требовать от Студии предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора Оферты.
      2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Студии и оказываемых Услугах.
      3. Направлять Студии свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг и направлять их по адресу электронной почты [svoimiart@mail.ru](mailto:svoimiart@mail.ru) .
      4. В одностороннем порядке отказаться от Услуг Студии.
8. Результат интеллектуальной деятельности.
   1. Все информационные материалы, предоставляемые Администрацией Пользователю в процессе проведения занятий/мастер-классов, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Администрацией во время проведения обучения, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Администрации.
   2. Администрации является правообладателем сайта, видеоматериалов, текстов, заданий, как составных произведений.
   3. Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Администрации.
   4. Акцептовав настоящий Договор, Пользователь дает полное безоговорочное согласие на использование Администрацией Материалов: рисунков, эскизов, планов, набросков, фотографий и иных объектов, включая работы Пользователя. Одновременно с акцептом, Пользователь предоставляет гарантию того, что размещение Материалов и их последующее использование не нарушает права и интересы третьих лиц.
9. Материалы Пользователя
   1. Все Материалы Пользователя, включая работы, находящиеся в студии, фотографии и видеоматериалы работ Пользователя предоставляются Администрации на условиях простой неисключительной лицензии на весь срок охраны авторского права без выплаты Пользователю какого-либо вознаграждения с момента их получения Администрацией.
   2. Администратор вправе использовать такие Материалы любым способом, незапрещённым действующим законодательством Российской Федерации.
   3. Исключительные имущественные права на использование фото/видео материалов, снятых на занятиях, организованных Администрацией или представителями Студии с участием Пользователя (Пользователей) в период действия настоящего Договора и за пределами, принадлежат Администрации (вне зависимости от места оказания Услуги).
   4. Пользователь предоставляет Администратору право использовать Материалы анонимно, то есть без указания имени их автора.
   5. Пользователь дает свое полное и безоговорочное согласие на внесение в его Материалы и Работы изменений, сокращений и дополнений, снабжение Материалов и Работ при их использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями, и такое использование Материалов и Работ не будет считаться нарушением авторского права на неприкосновенность произведения. Предоставление лицензии в соответствии с настоящим Соглашением не прекращает право Пользователя на использование его Материалов и Работ любым способом по его собственному волеизъявлению. Исключительное право на такие Материалы и Работы, а также личные неимущественные права принадлежат Пользователю (автору). В случае несогласия Пользователя на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Администрацию в письменной форме по электронному адресу [svoimiart@mail.ru](mailto:svoimiart@mail.ru) , такое уведомление должно быть направлено Администрации не позднее даты начала занятий/мастер-класса.
10. Доступ к информации о Пользователе
    1. Информация, предоставленная Пользователем, является конфиденциальной.
    2. Студия не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении разового посещения или при приобретении Абонемента.
    3. Посетитель подтверждает свое согласие на обработку Администрацией его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных. Полные правила размещаются на странице сайта в сети интернет по адресу: <https://risovanie-ryazan.ru/dokumentatsija>.
    4. Посетитель разрешает использовать и публиковать фото и видеоматериалы со своим участием на условиях описанных в п. **9**.
11. Разрешение споров
    1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему договору, будут разрешаться путем переговоров по законодательству Российской Федерации посредством переписки через электронную почту [svoimiart@mail.ru](mailto:svoimiart@mail.ru).
    2. Спорные вопросы, не урегулированные сторонами в досудебном порядке, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Администрации.
12. Форс-мажорные обстоятельства
    1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
    2. Стороны признают форс-мажорными следующие обстоятельства:
       1. Пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия.
       2. Война, разного рода военные действия.
       3. Действия государственных органов, если такие действия не вызваны виной Стороны.
       4. Природные явления, если они препятствуют исполнению Договора.
       5. Массовые эпидемии и пандемии, если они препятствуют исполнению Договора.
       6. Другие обстоятельства, возникшие не по вине Сторон, но имеющие влияние на установленные Договором сроки и порядок исполнения обязательств (включая издержки и непосредственно возможность исполнить обязательства).
    3. При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем разделе, каждая Сторона должна немедленно известить о них в другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
    4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных настоящим Разделом, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
    5. Если обстоятельства, указанные в настоящем разделе, и их последствия продолжают действовать более 1 календарного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.
13. Изменения в Оферте
    1. Администратор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту и устанавливать новые или дополнительные условия без какого-либо специального предварительного уведомления или согласования с Пользователем.
    2. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами Договор, эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.
    3. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Администрации и Пользователя только в случае, если Пользователь получает Услугу по Абонементу. Старые условия публичного Договора действуют до момента окончания срока действия такого Абонемента, при его наличии. Любая услуга оплаченная отдельно или полученная вне действия Абонемента, в том числе с приобретением нового Абонемента, считается оказанной по новым условиям Договора оферты.
    4. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее публикации.
14. Заключительные положения
    1. Пользователь согласен, что все извещения о ходе исполнения Договора, оказания Услуг и их возможных дополнениях/изменениях будут осуществляться Администрацией следующими способами информирования – размещение информации на Сайте Студии, но не ограничиваясь. При этом выбор конкретного способа информирования Администрация делает по своему усмотрению. Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с информацией, размещаемой на Сайте. Администрация не несет ответственности за неполучение Пользователем информации, если она была своевременно размещена указанным выше способом. Пользователь может самостоятельно получить информацию, позвонив по телефону Студии и написав сообщение в мессенджере, в часы ее работы.
    2. Разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.
    3. Если Пользователь не согласен с этим Договором – он должен немедленно покинуть сайт Студии и отказаться от любых действий, приводящих к Акцепту данного Договора.
    4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
    5. Претензии и жалобы на несоблюдение условий настоящего Договора-Оферты предъявляются в письменном виде на официальную электронную почту Администрации [svoimiart@mail.ru](mailto:svoimiart@mail.ru). Ответ на такие претензии и жалобы, направляются Администрацией в ответном электронном письме.
    6. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
    7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
    8. Вся переписка, совершенная между Пользователем и Администрацией имеет юридическую силу и может быть применена в качестве доказательства согласований и подтверждения прочих фактов, отражающих их договоренность между Пользователем и Администрацией. Переписка может быть осуществлена с адреса svoimiart@mail.ru или посредством официальных социальных сетей Студии, а также в мессенджерах Телеграмм и Ватсап.
    9. В случае признания недействительным какого-либо положения настоящего Договора, остальные его положения не утрачивают свою силу.
    10. Если иное прямо не предусмотрено Договором, ничто в Договоре не может приниматься как установление между Сторонами агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Договором.
    11. Обо всех изменениях своего местонахождения или банковских реквизитов, а равно других обстоятельств, имеющих значение для надлежащего исполнения настоящего Договора, Стороны обязаны извещать друг друга незамедлительно. В противном случае, все связанные с отсутствием такого уведомления риски Сторона несет самостоятельно.
    12. Все уведомления и сообщения в рамках Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме с использованием электронной почты, мессенджеров и иных технических средств мгновенной коммуникации, указанных в реквизитах.
    13. Принимая настоящую Оферту, стороны подтверждают, что:
        1. Ознакомились с Договором и им понятны значения используемых в Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативному-правовому определению или толкованию, указанному в Договоре.
        2. Заключают Договор добровольно и согласны с его условиями.
        3. Имеют право на самостоятельное совершение сделки (в частности, заключение Договора) и действий, предусмотренных Договором.